

Julkisten palvelujen yhteiskehittämisen prosessi voisi näyttää tältä...



Palvelut kehittyvät ajan kuluessa - myös yhteiskehittämisen tapojen tulee muuttua suhteessa eri toimintaympäristöihin

Järjestelmän näkökulmasta ihmisiä on vaikea tavoittaa. Voimme muuttaa näkemystämme ja nähdä omat palvelumme vaikeasti saavutettavina

Jotta yhteiskehittäminen toimisi hyvin, palvelujen tuottajien tulee ottaa riskejä ja jakaa vastuuta, voimavaroja ja resursseja muiden yhteiskehittämiseen osallistuvien ihmisten, yhteisöjen ja kumppaneiden kanssa.

Palvelujen tuottajan on vaikea tietää, tekeekö hän "oikeita asioita". Yhteiskehittäminen kansalaisten kanssa vähentää epäonnistumisen riskiä.

Yhteiskehittäminen voi tarkoittaa resurssien kohdentamista eri tavoin kuin aiemmin tai palvelujen tuottamista uusien tavoin.



THE SYSTEM

JÄRJESTELMÄ YHTEISKEHITTÄMINEN SUHTEESSA LAAJEMPAAN PALVELUJÄRJESTELMÄÄN

Palvelut ja sosiaaliset ongelmat ovat riippuvaisia toimintaympäristöstä, joka vaikuttaa myös niiden tuottamistapaan. Yhteiskehittäminen tukee muutosta standardoiduista palveluista kohti paikallisesti räätälöityjä palveluita.

Arviointi on jatkuvaa ja vaikuttaa useisiin eri tahoihin. Sen tulee tukea oppimista ja palvelujen kehittämistä.

MUTTA ... KOKEMUKSESTA VOIMME SANOA, ETTÄ YHTEISKEHITTÄMINEN EI OLE SUORAVIIVAISTA JA SITÄ EI VOI ESITTÄÄ YKSINKERTAISESTI. SE ON KOOSTE ERILAISISTA TAVOISTA TEHDÄ YHTEISKEHITTÄMISTÄ.

Yhteiskehittäminen on yhteistyösuhteiden ylläpitoa. Teknologia voi olla tässä apuna, mutta se ei voi olla ainoa mahdollisuus.

THE COSIE CONSTELLATIONS FOR CO-CREATION IN PUBLIC SERVICES

Yhteiskehittäminen on empaattista - jotta onnistumme tässä, meidän tulee kuunnella aktiivisesti erilaisia näkökulmia..

Yhteiskehittäminen on vallan jakamista ihmisille ja yhteisöille. Sen avulla palveluja tehdään ihmisten kanssa, ei heitä varten...

Tasa-arvoisuus takaa todellisen keskustelun ja rakentaa luottamuksellisia suhteita ja pohjaa aidolle yhteiskehittämislle, jossa ei ole sijaa hierarkialle.

Usein kaikki sidosryhmät eivät voi olla mukana koko prosessin ajan, vaikka heidän panoksensa tarvitaan. Etsi kevyitä tapoja ottaa ihmiset mukaan! Emme voi odottaa ihmisten tulevan meidän luo - mene itse sinne missä ihmiset kokoontuvat.

ETHICAL COMPASS

EETTINEN KOMPASSI YHTEISKEHITTÄMINEN ON ARVOPOHJAISTA TYÖTÄ IHMISTEN KANSSA.

Keskusteluihin kutsuminen voi tapahtua lumipalloefektin avulla. Usein keskeisimmät kommentoijat jäävät aluksi huomaamatta, mutta yhteistyösuhteen kehittyessä nämäkin äänet tulevat esille.

CATALYSTS

AKTIVAATTORI JOSKUS ALOITTAMINEN ON VAIKEINTA - AKTIVAATTORI TUKEE YHTEISKEHITTÄMISEN KÄYNNISTÄMISTÄ SEN KASVUUN SAAKKA.

Prosessin, päätöksenteon ja toiminnan laajuuden läpinäkyvyys ovat elintärkeitä luottamuksen luomiseksi osanottajien kesken.



Palvelun tuottajien tulee kehittää henkilöstönsä kykyä käyttää yhteiskehittämisen työkaluja ja toimintamalleja. Tämä voi tarkoittaa myös muutosta organisaation ajatusmalleissa ennen kansalaisen ja muiden sidosryhmien mukaantuloa.

Yhteiskehittäminen ei ole kuulemista. Vaikka kuuleminen toimii keinona saada kansalaisen ääni mukaan kehittämiseen, sitä ei pidä sekoittaa yhteiskehittämiseen ja yhteisten voimavarojen jakamiseen.

Yhteiskehittäminen hyödyntää ihmisten omia vahvuuksia ja kykyjä ja tekee heistä yhdessä muutoksentekijöitä. Se voidaan nähdä voimavaralähtöisenä työtapana.

Mitä yhteiskehittäminen on?

Yhteiskehittämisessä erilaiset ihmiset, ryhmät ja organisaatiot tekevät työtä yhdessä luodakseen uusia ideoita tai palveluita. Yhteiskehittäminen tasapainottaa valtarakenteita ihmisten, organisaatioiden ja hallinnon välillä.

Mitä yhteiskehittäminen tarkoittaa julkisille palveluille?

Yhteiskehittäminen on aktiivista palvelujen lisäarvoa tuottavaa toimintaa palveluntuottajien, kansalaisten ja muiden sidosryhmien välillä. Lisäarvo voi olla parempaa hyvinvointia, jaettu visio, strategia, uusi ohjeistus tai palvelu.

Mitä yhteiskehittäminen ei ole?

- Se ei ole vain kuulemistilaisuus.
- Se ei ole ihmiskeskainen käytäntö.
- Se ei ole vain yhteistyötä.

Se ei ole myöskään nopeaa. Se rakentuu vuorovaikutussuhteissa erilaisten osaamisten ja ongelmanratkaisukykyjen välillä ja sen lopputuloksena syntyy ratkaisuja, jotka parantavat koko yhteiskuntaa.

Mitä tulee selvittää ennen aloittamista?

- Missä toimintaympäristössä yhteiskehittäminen tapahtuu?
- Mitä haluamme saavuttaa yhteiskehittämisen avulla?
- Mitkä arvot määrittävät tekemistämme?
- Mitä kyvykkyyksiä ja voimavaroja meillä on käytettävissämme?
- Mitkä ovat esteet?
- Mitä työkaluja ja työtapoja voimme yhteiskehittämisessä käyttää?

COSIE työkalupakki tarjoaa joitakin vastauksia näihin kysymyksiin.

Mitä COSIE-projekti on?

COSIE (Co-creation of Service Innovation in Europe) EU:n Horisontti 2020 -rahoituksen hankkeen tavoitteena on parantaa julkisen sektorin uudistumiskykyä palvelujen yhteiskehittämisen avulla. Hankkeessa on mukana 24 organisaatiota 10 eri Euroopan maasta.

Hankkeen 11 piliotta yhteiskehitti julkisen sektorin palveluja eri menetelmin. Lisätietoa projektista ja eri pilioteista löydät <https://cosie.turkuamk.fi>

Poland: Co-housing for seniors

Estonia: Services for disabled people in remote areas

Spain: Entrepreneurial skills for long-term unemployed people

Hungary: Household economies in rural areas

The Netherlands: No time to waste

The Netherlands: Re-designing social services

Italy: Reducing childhood obesity

UK: Services for low- and medium-risk offenders

Sweden: Social services for disabled people

Finland: Youth co-empowerment

Greece: Inner city allotment services

THE COSIE CONSTELLATIONS FOR CO-CREATION IN PUBLIC SERVICES

The content of this product reflects the authors' views and the Managing Agency cannot be held responsible for any use that may be made of the information it contains.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

COSIE
Co-creation of Service Innovation in Europe

Sosiaalinen media ja avoin data

Yhteisöreportterit

Muotoiluajattelu

COSMOS - työkalu

Sosiaaliset hackathonit

Sidosryhmästrategiat

Mitä työkaluja voi käyttää yhteiskehittämisen tukemiseen?

Seuraavia työkaluja on käytetty CoSIE:n yhteiskehittämisen piloiteissa. Työkalupakki kertoo, kuinka työkaluja käytetään (englanninkielinen)

Mitä muuta tarvitset?

COSIE suunnittelutyökalun kanssa voi käyttää muita projekteissa kehitettyjä työkaluja kuten.

COSIE verkkosivut <https://cosie.turkuamk.fi>

COSIE työkalupakki tarjoaa tietoa ja käytännön esimerkkejä suunnittelutyökalun eri vaiheissa sekä (englanninkielinen julkaisu) <https://cosie.turkuamk.fi/roadmap/>

The CoSIE Massive Online Course (MOOC) on englanninkielinen yhteiskehittämisen maksuton verkkokurssi laajalle kohderyhmälle <https://sola.kau.se/cosie/> työntekijöistä kansalaisiin <https://cosie.turkuamk.fi/roadmap/>

The COSIE Roadmap -videot

videot kertovat lyhyesti erilaisista potentiaalisista ratkaisuista poistaa yhteiskehittämisen esteitä <https://cosie.turkuamk.fi/roadmap/>

